

Пользовательское соглашение (договор присоединения)

Администрация сайта vi-tour.ru (Общество с ограниченной ответственностью «Виртуальные технологии»), в дальнейшем «Администратор» предоставляет право на использование Сайта www.vi-tour.ru (далее — «Сайт») всем лицам, после регистрации на Сайте.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте для получения доступа к кабинету Пользователя, становится участником системы Витур (далее - участник Системы). Регистрация на Сайте осуществляется путём заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», размещённой на этой же странице Сайта. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, регистрация является акцептом настоящей оферты (безусловным принятием условий Соглашения и выражением согласия со всеми условиями Соглашения).

Соглашение направлено на регулирование взаимоотношений между Администратором и Участником Витур, определение их основных прав, обязанностей и ответственности.

1. Термины и определения, используемые в соглашении.

- 1.1. В тексте настоящего Пользовательского соглашения используются следующие термины и определения:
 - 1.1.1. Сайт является регулярно обновляемым информационным ресурсом, организованным в соответствии с определенными правилами и представляющий собой совокупность данных.
 - 1.1.2. Посетитель Сайта – физическое или юридическое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Сайту.
 - 1.1.3. Кабинет Пользователя - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации, обладающая собственной структурой, определенным набором функций и сфер персонализированного применения.
 - 1.1.4. Сайт представляет собой совокупность программ для электронных вычислительных машин (компьютеров, ноутбуков) и смартфонов на базе на Android и iOS, а также иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
 - 1.1.5. Услуги – услуги, предоставляемые Администратором Участнику системы, определяемые в соответствии функциональными и техническими возможностями Сайта.
- 1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

2. Предмет пользовательского соглашения.

- 2.1. После акцепта данного Соглашения Администратор предоставляет Участнику системы право на использование сайта www.vi-tour.ru (далее – Сайта) со следующими возможностями:
 - 2.1.1. Право чтения информации, размещенной на Сайте в открытом доступе.
 - 2.1.2. Право чтения информации, размещенной на Сайте в Кабинете Участника системы.

- 2.1.3. Право на использование программного обеспечения, размещенного на Сайте, позволяющего создавать, редактировать, хранить и просматривать виртуальные туры, созданные Участником системы.
- 2.2. Администрация дает возможность Участнику системы реализовать право пользования Сайтом путем предоставления:
 - 2.2.1. Возможности просмотра информации на Сайте.
 - 2.2.2. Права использования функциональных и технических возможностей Сайта.
- 2.3. Обязательным условием предоставления Исполнителю услуг права пользования Сайтом, в соответствии с Соглашением, является принятие, соблюдение Участником системы и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим соглашением и всеми приложениями к нему.

3. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Обязанности Администратора:
 - 3.1.1. Предоставить Участнику системы право на использования Сайта.
 - 3.1.2. Оказывать услуги, определяемые в соответствии с данным Соглашением в объеме, в течение сроков и на условиях, установленных в настоящем Соглашении и приложениях к нему, в соответствии с видом таких Услуг.
 - 3.1.3. Не разглашать Учетные данные Участника системы.
 - 3.1.4. По указанию Участника системы, которое было получено Администратором любым из нижеперечисленных способов, а именно: по устному или письменному обращению к Администратору, каналам телефонной связи или электронной почте, посредством сети интернет или любого из интернет - мессенджеров (what's app, viber, skype, icq и прочие), позволяющих идентифицировать Участника системы, производить администрирование учетной информации в личном кабинете Участника системы в т.ч:
 - 3.1.4.1. Предоставлять доступ новым Посетителям сайта к личному кабинету Участника системы.
 - 3.1.4.2. Блокировать доступ.
 - 3.1.4.3. Редактировать текущие учетные записи.
 - 3.1.4.4. Производить любые другие действия, которые не противоречат данному Пользовательскому соглашению.
- 3.2. Администратор имеет право:
 - 3.2.1. В случае нарушения Исполнителем услуг условий Соглашения:
 - 3.2.1.1. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения.
 - 3.2.1.2. Заблокировать доступ Участника системы к Учетным данным и личному кабинету.
 - 3.2.2. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомив о профилактических работах Участника системы, если это возможно технически.
 - 3.2.3. Вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Сайта, а именно устанавливая дополнительные приложения, инструменты и т.д.
 - 3.2.4. Производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Участника системы на Сайте, в частности, статистику посещений Участника системы Сайта, оказанных ему Услуг и т.д.
 - 3.2.5. Без согласия Исполнителя услуг передавать данные об Исполнителе услуг в следующих случаях:
 - 3.2.5.1. Государственным органам, в т.ч. органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
 - 3.2.5.2. На основании судебного акта.
 - 3.2.5.3. Третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав.
 - 3.2.5.4. Рейтинговым агентствам для формирования различных рейтингов.
 - 3.2.5.5. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

- 3.2.6. Использовать товарный знак Участника системы в виде, зарегистрированном в соответствии с законодательством России и/или в том виде, в котором данный товарный знак Участника системы размещен на Сайте Участника системы, в разделе «Партнеры» на Сайте и/или в информационно-рекламных материалах Администратора в разделе «Наши партнеры».
- 3.3. Обязанности Участника системы:
- 3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 3.3.2. Использовать персональные данные в процессе работы с Сайтом исключительно в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:
- 3.3.2.1. Использовать персональные данные только с целью работы на Сайте. Использовать персональные данные своих сотрудников, текущих и потенциальных клиентов, которых Участник системы размещает на Сайте или использует в работе с Сайтом, исключительно с их Согласия на обработку персональных данных.
- 3.3.2.2. В случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Участником системы требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006г., ответственность за это полностью лежит на Участнике системы
- 3.3.3. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам.
- 3.3.4. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.
- 3.4. Исполнитель услуг имеет право:
- 3.4.1. Использовать для своих, в том числе коммерческих, целей информацию, полученную на Сайте.
- 3.4.2. Пользоваться бесплатным сервисом, который имеется на Сайте.
- 3.4.3. Пользоваться платным сервисом, которые имеется на Сайте, оплатив доступ к нему, согласно стоимости, указанной по следующему адресу в сети Интернет: <https://static.vi-tour.ru/pdf/prices.47b259b13ed3.pdf>
- 3.4.4. Размещать свою информацию на Сайте в рамках предмета настоящего Соглашения.

4. Персональные данные.

- 4.1. В силу настоящего Соглашения Участник системы, указывая свои персональные данные, персональные данные своих сотрудников, персональные данные текущих или потенциальных клиентов на Сайте, безусловно подтверждает и гарантирует:
- 4.1.1. Получение от субъектов персональных данных добровольного согласия на размещение их данных на Сайте с целью обработки их персональных данных Администратором.
- 4.1.2. Что все персональные данные, которые размещаются Участником системы в процессе работы на Сайте, переданы Исполнителю субъектом персональных данных добровольно и на их использование получены соответствующие разрешения и согласия на обработку, хранение и передачу третьим лицам в т.ч. Администратору. Если Исполнитель услуг не согласен с вышеуказанными условиями, то он должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом.
- 4.2. Администратор при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.
- 4.3. Администрация не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Исполнителя услуг могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Исполнитель услуг соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в случае утечки персональных данных в результате противоправных действий третьих лиц, либо по независящим от Администрации причинам.

5. Право пользования сайтом.

- 5.1. Для того чтобы реализовать право пользования Сайтом, Участник системы должен ввести логин и пароль, полученный при регистрации на Сайте.

6. Интеллектуальная собственность.

- 6.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Сайта являются интеллектуальной собственностью Администратора и охраняются в соответствии с законодательством РФ. Никто не имеет права воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять каким-либо способом размещенные материалы.
- 6.2. В случае нарушения Исполнителем услуг положений п. 6.1. Соглашения, Администратор вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Учетных данных и удалению Кабинета Участника системы с Сайта.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Администратор не несет ответственности за получение третьими лицами любых данных не по вине Администратора, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.
- 7.2. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:
 - 7.2.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
 - 7.2.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде или компьютерными вирусами в программном обеспечении Сайта.
 - 7.2.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между рабочим местом Исполнителя услуг и сервером Сайта.
 - 7.2.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий, влияющих на работоспособность Сайта.
 - 7.2.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.
 - 7.2.6. Любых других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленных на ухудшение работоспособности основного функционала Сайта с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на нарушение или ухудшение работоспособности Сайт и на третьих лиц.
- 7.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, землетрясений, стихийных бедствий, эпидемий и пандемий, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Участника системы.
- 7.4. Исполнитель услуг несет полную ответственность за предоставление транспорта по полученным на Сайте заказам. Выполнения действия, направленные на получение заказа со стороны Заказчика, Исполнитель услуг подтверждает осознанность своих действий и несет ответственность за срыв перевозки, при несвоевременном предоставлении транспорта или его отсутствии.
- 7.5. В случае неисполнения обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность с учетом норм действующего законодательства РФ.

8. Порядок разрешения споров.

- 8.1. В случае возникновения споров между Исполнителем услуг и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.
- 8.2. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен. Претензии Исполнителя услуг принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством РФ.
- 8.3. Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:
 - 8.3.1. Сторона, считающая, что ее права нарушены из-за действий Сайта, направляет в претензию, содержащую суть предъявляемого требования, и его обоснование по электронному адресу, указанному на сайте.
 - 8.3.2. Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной, претензионный порядок считается соблюденным и Сторона имеет право на обращение в суд.
- 8.4. При отсутствии согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Истца.

9. Срок действия соглашения и прочие условия.

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента публикации на Сайте, а для всех лиц, которые на момент публикации Соглашения еще не являются Участниками системы, с момента прохождения процедуры регистрации на Сайте.
Принятием (акцептом) условий предоставления доступа к платному сервису на Сайте считается осуществление Участником системы платежа в счет оплаты доступа к данному платному сервису, согласно расценкам, размещенному на Сайте по следующему адресу в сети Интернет: <https://static.vi-tour.ru/pdf/prices.47b259b13ed3.pdf>
- 9.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 9.3. Расторжение Соглашения, заключённого посредством акцепта оферты, допускается в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.
- 9.4. Участник системы может расторгнуть Соглашение путём направления соответствующего волеизъявления в адрес Администратора, используя форму удаления учётных данных Участника системы на Сайте или путём отказа от использования Сайта. Если Участник системы отказался от использования сайта и в течение 90 (шестидесяти) календарных дней не использует Сайт (не осуществляет вход по логину и паролю), Соглашение считается расторгнутым на 91 календарный день прекращения пользования Сайта.
- 9.5. Администратор может расторгнуть данное Соглашение по своей инициативе в одностороннем порядке в случае неоднократного (более двух раз) нарушения Участником системы Соглашения (правил Сайта), а также совершения иных действий, направленных на причинение вреда (ущерба) Сайту. Соглашение считается расторгнутым с момента уведомления об этом Участника системы Администратором.
При этом Администратор блокирует логин и пароль Участника системы, а Участник системы утрачивает права владения и пользования Кабинетом Пользователя, а вся информация, размещённая в Кабинете Пользователя, переходит во владение и пользование Администратора.
Уведомление о расторжении со стороны Администратора требуется только при одностороннем расторжении Соглашения со стороны Администратора. Если расторжение Соглашения инициировано п. 9.3 данного Соглашения, то дополнительное уведомление со стороны Администратора не требуется.
Уведомление о расторжении данного Соглашения может быть направлено на любым удобным для Администратора способом в т.ч. используя средства электронной почты, по зарегистрированным за Исполнителями услуг адресами.

- 9.6. Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 9.7. Приложения к настоящему Соглашению являются его составной и неотъемлемой частью.

10. Реквизиты администратора:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ВИРТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
Сокращенное наименование	ООО «ВИТЕХ»
Юридический адрес	423803, Республика Татарстан, г Набережные Челны, ул Н. Якупова, д. 98
ИНН	1655501916
КПП	165001001
ОГРН	1241600017790
р/счет	40702810162000108193
к/счет	30101810600000000603
БИК	049205603
Банк	отделение Банк Татарстан №8610 ПАО Сбербанк
Телефон	8-800-250-92-09
e-mail	support@vi-tour.ru